

# KATABATIK

AVENTURE DANS CHARLEVOIX



*Notre mission : par la pratique encadrée et sécuritaire d'une gamme étendue d'activités d'aventure, dans une optique d'écotourisme et d'interprétation du paysage, créer un engouement pour les activités de plein air dans Charlevoix.*

## OFFRE D'EMPLOI : Agent de vente – service à la clientèle

### FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

L'emploi consiste à accueillir les clientèles touristiques et régionales au kiosque du quai de Baie-Saint-Paul, de les informer sur nos services offerts, de procéder aux ventes et aux réservations (sur place, téléphoniques et courriels), ainsi que communiquer les réservations et assignations aux membres de l'équipe (guide, chauffeur, préposé, etc.), et planifier la logistique des différentes activités simultanées. L'agent de ventes – services à la clientèle participera aux dossiers de communication et de publicité de l'entreprise.

### PÉRIODE

Du 3 juin au 8 septembre 2018

### CONDITIONS

- Temps plein (35 heures)
- Horaire régulier de jour et de soir
- Taux horaire selon l'expérience, à partir de 13,50 \$ / heure.
- Lieux du travail : 210, rue Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul.

### EXIGENCES

- Expérience pertinente dans le service à la clientèle et la vente.
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, courriel, Internet, DropBox, etc.).
- Des connaissances géographiques du secteur, un atout.
- Un anglais parlé fonctionnel et un niveau écrit de base serait un atout
- Très bon français écrit et parlé.

### DESCRIPTION DES COMPÉTENCES RECHERCHÉES:

Courtoisie à travers le service à la clientèle, habileté à communiquer avec la clientèle touristique, aptitude à la vente et au travail d'équipe, ouverture au changement, connaissance de la région de Charlevoix.

### POSTULER

Envoyez votre Curriculum Vitae et une lettre de motivation par courriel à Sébastien Savard

([ssavard@katabatik.ca](mailto:ssavard@katabatik.ca)) au plus tard le 24 mars 2018.

595, rue Saint-Raphaël,  
La Malbaie, QC, G5A 2N8

[www.katabatik.ca](http://www.katabatik.ca)