

# KATABATIK

AVENTURE DANS CHARLEVOIX



*Notre mission : par la pratique encadrée et sécuritaire d'une gamme étendue d'activités d'aventure, dans une optique d'écotourisme et d'interprétation du paysage, créer un engouement pour les activités de plein air dans Charlevoix.*

## OFFRE D'EMPLOI : COORDONNATEUR – RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

### FONCTION

Le coordonnateur est responsable de l'encadrement et du soutien nécessaires au bon déroulement des activités, du service à la clientèle et des ventes.

### ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITÉS

- Coordonne et supervise les opérations de l'entreprise (gestion des risques, attribution des tâches, logistique des activités, etc.);
- Assure les fonctions de l'accueil, des ventes d'activités et de la boutique (vente, rapport, commande, etc.);
- Assure les processus de vente auprès des demandes de réservations;
- Participe aux actions de mise en marché de l'entreprise (outils web et imprimés, médias sociaux, événements);
- Répond des dépôts quotidiens de la caisse, avec la collaboration des réceptionnistes – service à la clientèle;
- Assure les travaux d'entretien des embarcations, du matériel nautique, des remorques, du matériel roulant, etc.;
- Assiste le supérieur immédiat dans plusieurs autres tâches connexes de l'entreprise.

### PÉRIODE

Du 3 avril au 30 septembre 2018 : temps plein

Du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars 2019 : temps partiel

### CONDITIONS

- Emploi annuel allant jusqu'à 1500 h / an
- Taux horaire à partir de 17 \$ / heure,
- Le lieu principal du travail est le 210, rue Sainte-Anne, Baie-Saint-Paul;
- Des déplacements seront à prévoir vers Cap-à-l'Aigle;
- Garantir une grande disponibilité, de jour, de soir et de fin de semaine

### DESCRIPTION DES COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Formation en tourisme ou en gestion ;
- Posséder une expérience en gestion, service à la clientèle, tourisme, et activités de plein air ;
- Démontrer des habiletés en vente et marketing;
- Avoir le sens de l'organisation et de la planification ;
- Un leadership, un niveau élevé d'autonomie et un bon jugement ;
- Des connaissances générales de la région.

### POSTULER

Envoyez votre Curriculum Vitae et une lettre de motivation par courriel à Sébastien Savard ([ssavard@katabatik.ca](mailto:ssavard@katabatik.ca)).

595, rue Saint-Raphaël,  
La Malbaie, G5A 2N8, QC

ssavard@katabatik.ca  
[www.katabatik.ca](http://www.katabatik.ca)